

Kvalitetspolicy

Kunderna ska kunna lita på oss

- Grundprinciper är att kunderna alltid ska kunna lita på oss och på våra produkter. Vi betonar därför betydelsen av kvalitet som en integrerad del av koncernens kultur och verksamhet.
- Kvalitetssäkring är en förutsättning för koncernens fortsatta utveckling och en avgörande orsak till varför kunderna väljer NIBEs produkter och tjänster.
- Vi ska klara kundernas kvalitetskrav och där det är möjligt överträffa dem.

Vi strävar efter "noll fel"

- Styrningen av kvalitetsfrågorna ska baseras på principen "noll fel" i varje enskilt steg i våra processer.
- Vid utvecklingsarbetet ska syftet vara att skapa produkter som på rätt sätt uppfyller kundens förväntningar och som kan produceras enligt principen om "noll fel".
- Principen om "noll fel" ska vara integrerad i inköp, produktion, distribution och service. Principen ska kunna verifieras.

Vi arbetar med ständiga förbättringar

- Våra medarbetare ska få utbildning i kvalitetsfrågor och ska aktivt och ansvarsfullt delta i arbetet med att åstadkomma ständiga förbättringar.
- Efter åtgärder för att skydda människor och miljö, ska kvalitetsfrågorna ges högsta prioritet när ett fel har upptäckts eller när det föreligger risk för att ett fel ska uppstå.
- Alla NIBE-bolag ska på ett systematiskt sätt skapa god ordning och reda i sin verksamhet. Kvalitetssystemen vid våra produktions- och utvecklingsenheter ska vara certifierade enligt ISO 9000 eller motsvarande ledningssystem.

Vi ställer krav på våra leverantörer

- Kvalitetskraven på produkter och tjänster som koncernen köper in, eller lägger ut hos underleverantörer, ska motsvara de krav vi ställer på oss själva.
- Leverantörens kvalitetsarbete ska utvärderas innan ett avtal tecknas. Vi ska ställa tydliga kvalitetskrav och regelbundet utvärdera hur leverantören uppfyller kraven.
- Vi ska regelbundet utvärdera och dokumentera hur marknaden och enskilda kunder uppfattar kvaliteten i NIBEs produkter och tjänster. Vi ska reagera snabbt på resultaten av utvärderingarna.

Gerteric Lindquist

Verkställande direktör