

NIBE

Unsere Werte





Unsere Vision, nachhaltige Energielösungen von Weltklasse zu entwickeln, erfordert ein Zusammenspiel von Rendite, sozialen Faktoren und Umweltbewusstsein. Um Sie in diesen Fragen zu unterstützen, gibt es die Schriften *Unsere Werte* und *Unsere Geschäftsprinzipien*.

Unsere Geschäftsprinzipien und *Unsere Werte* sind tief in der langen Tradition des Konzerns in Form einer verantwortungsbewussten geschäftlichen Tätigkeit verwurzelt. Unsere Führungsphilosophie zu kennen, ist für alle im Konzern ausgesprochen wichtig und es dürfen niemals Zweifel im Hinblick darauf bestehen, nach welchen Prinzipien und Werten wir arbeiten und an welchem Unternehmensumfeld Sie teilhaben.

Indem Sie *Unsere Werte* befolgen, tragen Sie zu NIBEs nachhaltiger Entwicklung und dem globalen Wandel zu einer nachhaltigeren Gesellschaft bei. Ich bin davon überzeugt, dass Sie einen hervorragenden Einsatz zeigen werden, wo auch immer auf der Welt Sie sich befinden.

Markaryd, November 2014

Gerteric Lindquist
Konzernchef

”

In unserer betrieblichen Entwicklung und Internationalisierung stellen eine vorbildliche Geschäftsethik, deutliche Werte und gute Arbeitsbedingungen ein immer zentraleres Fundament für die Geschäftsentwicklung dar. Das Vertrauen, das die Kunden in uns als Zulieferer setzen, basiert darauf, wie wir diesen Werten gerecht werden, und ist für unseren weiteren Erfolg von entscheidender Bedeutung.

Kjell Ekermo
Leiter des Geschäftsbereichs *NIBE Energy Systems*



”

Unsere Geschichte und Geschäftsphilosophie wird von Langsichtigkeit und nachhaltigem Handeln geprägt. Unsere Produkte und Lösungen führen in vielen Fällen zu einer höheren Nachhaltigkeit und geringeren Umweltbeeinflussung, da sie zu einem reduzierten Energieverbrauch beitragen. Zu unseren Zielsetzungen gehört auch, dass unsere eigenen Produktionsanlagen und Betriebe im Hinblick auf Nachhaltigkeit erstklassig sind.

Christer Fredriksson
Leiter des Geschäftsbereichs *NIBE Element*



”

Bei NIBE Stoves verfeinern und entwickeln wir ständig die Technik in unseren Produkten, um kontinuierlich ein umweltgerechtes Sortiment für unterschiedliche Brennstofftypen anbieten zu können. Die Produktion erfolgt effizient und mit minimaler Beeinflussung der Umwelt in einer Arbeitsumgebung, die von Sicherheit, Ehrlichkeit, Offenheit und guter Ethik geprägt ist.

Niklas Gunnarsson
Leiter des Geschäftsbereichs *NIBE Stoves*





Nachhaltige Wertschöpfung

Unsere Geschäftsprinzipien

Geschäftskonzept

Erfolgsfaktoren

Strategie

Unsere Werte

Verhaltenskodex

Polycys

Unsere Arbeitsweise

Unsere geschäftliche Tätigkeit bei NIBE wird von *Unsere Geschäftsprinzipien* und *Unsere Werte* bestimmt, die zusammen das Fundament für unsere geschäftliche Tätigkeit bilden. In *Unsere Arbeitsweise* wird genauer beschrieben, wie die geschäftliche Tätigkeit innerhalb von NIBE im Hinblick auf die bestehenden Regeln, Prinzipien, Werte und Polycys erfolgen soll.



Unsere Werte

Unsere Werte verdeutlichen, wie NIBE im Hinblick auf nachhaltige Entwicklung denkt*. Wir haben sie in acht Bereiche aufgeteilt, die wir als unseren Verhaltenskodex bezeichnen. Zusammen mit *Unsere Geschäftsprinzipien* bilden sie die Grundlage für unsere geschäftliche Tätigkeit.

Unsere Werte verdeutlicht zudem für unsere Kunden, Zulieferer, Eigner und andere Interessenten, wie wir über diese Fragen denken.

***Nachhaltige Entwicklung bedeutet, heute anstehende Bedürfnisse zu erfüllen, ohne kommenden Generationen der Möglichkeit zu berauben, deren zukünftige Bedürfnisse zu erfüllen. Nachhaltige Entwicklung schafft ein Gleichgewicht zwischen Rendite, sozialen Faktoren und Umweltdenken.**

Verhaltenskodex

Unser Verhaltenskodex bildet zusammen mit den Regeln für die Unternehmenssteuerung und den Konzernrichtlinien den Rahmen für unsere geschäftliche Tätigkeit. Der Kodex gilt für alle Mitarbeiter, Führungskräfte und Aufsichtsratsmitglieder von NIBE, unabhängig davon, an welchem Ort der Welt sie sich befinden. Dies gilt auch für alle Unternehmen mit Minoritätsbeteiligung innerhalb von NIBE.

Der Verhaltenskodex gibt zudem an, was wir von unseren Geschäftspartnern erwarten.

Der Verhaltenskodex stellt eine übergreifende Orientierung innerhalb von acht Bereichen dar.

Policys

In einer Reihe von Bereichen wird der Verhaltenskodex durch detaillierte Policys, Richtlinien und Leitsysteme ergänzt.





1 Respekt für Menschenrechte

Innerhalb von NIBE behandeln wir alle unsere Mitarbeiter gerecht, würdevoll und mit Respekt.

- Wir schätzen und fördern die Vielfalt innerhalb unseres Mitarbeiterstamms.
- Wir behandeln alle gleich, ungeachtet der Position oder Arbeitsaufgaben*.
- Wir belästigen, bedrohen oder diskriminieren weder Kollegen noch Geschäftspartner.
- Wir respektieren das Recht der Mitarbeiter, sich durch Gewerkschaften und andere Arbeitnehmerrepräsentanten vertreten zu lassen, sowie das Recht auf Kollektivverträge. Wir respektieren ebenfalls das Recht eines Mitarbeiters, sich nicht gewerkschaftlich zu organisieren.
- Wir lassen keine Kinderarbeit, illegale Arbeit oder Zwangsarbeit zu.
- Wir stellen sicher, dass Mitarbeiter, die jünger als 18 Jahre sind, keine gefährlichen Tätigkeiten ausführen.

*Dies bedeutet, dass wir alle Mitarbeiter unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Veranlagung, Nationalität, politischer Ansicht oder sozialer Herkunft gleich behandeln.

2

Gute Arbeitsbedingungen

Innerhalb von NIBE bieten wir ein gutes Arbeitsumfeld und Möglichkeiten zur persönlichen Entwicklung.

- Wir schaffen gute Beziehungen zu unseren Mitarbeitern und erwarten ein Engagement für die Entwicklung des Unternehmens.
- Wir bieten unseren Mitarbeitern die Möglichkeit, ihre Kompetenz zu erweitern, um ihr fachmännisches Können zu erhöhen und ihre sozialen und finanziellen Möglichkeiten zu verbessern.
- Wir gehen im Hinblick auf Gesundheit und Sicherheit keine Kompromisse ein.
- Wir sind vorbeugend tätig, um Risiken für Unfälle oder Arbeitsunfälle zu reduzieren.
- Wir bezahlen Löhne und Gehälter vereinbarungsgemäß und im Einklang mit Gesetzen und Verträgen. Wir belohnen gute Leistungen und außergewöhnliche Einsätze.





3 Geringere Beeinflussung der Umwelt

Innerhalb von NIBE nehmen wir über unsere gesamte Wertschöpfungskette Rücksicht auf die Umwelt.

- Unsere langfristige Strategie ist es, nachhaltige Energielösungen von Weltklasse zu entwickeln und zum Wandel zu einer nachhaltigeren Gesellschaft beizutragen.
- Wir lassen auf Worte Taten folgen – das bedeutet den vermehrten Einsatz von erneuerbarer Energie, das Haushalten mit Naturressourcen, das Reduzieren von Emissionen in Luft und Wasser sowie der Abfallmengen.
- Wir haben bei Umweltfragen einen ganzheitlichen Ansatz – von der Entwicklung bis zur Entsorgung des Produkts.
- Wir identifizieren Risiken für Mensch und Umwelt und agieren gemäß dem Vorsichtsprinzip*.

*Das Vorsichtsprinzip besagt, dass wir in Situationen, in denen wir Umwelt- und Gesundheitsrisiken vermuten, jedoch im Hinblick auf diese Risiken zu geringe Kenntnisse haben, im Vorfeld Schutzmaßnahmen und geeignete Vorkehrungen treffen.



4 Solide Geschäftsethik

Geschäftliche Beziehungen zwischen NIBE und unseren Geschäftspartnern erfolgen in Übereinstimmung mit der Gesetzgebung und im Einklang mit einer soliden Geschäftsethik.

- Wir stellen Anforderungen an Ehrlichkeit und Redlichkeit in allen Bereichen unseres Unternehmens und erwarten das Gleiche von unseren Geschäftspartnern.
- Bestechungsgelder sind verboten. Daher dürfen sämtliche Formen von Kompensation an Partner nur die eigentlichen Waren oder Dienstleistungen betreffen.
- Geschenke und andere Vorzüge dürfen nicht über die regionalen Gepflogenheiten hinausgehen und müssen in vollem Umfang mit den vor Ort geltenden Gesetzen übereinstimmen.
- Wir folgen dem Wettbewerbsgesetz und setzen uns für einen fairen Wettbewerb ein.
- Alle Mitarbeiter müssen Interessenkonflikte zwischen privaten, finanziellen Fragen und der geschäftlichen Tätigkeit des Unternehmens vermeiden.
- Alle Mitarbeiter haben das Recht, ohne die Gefahr negativer persönlicher Konsequenzen, finanzielle und andere Unregelmäßigkeiten zu melden (Whistleblower-Prinzip).

5 Verantwortungsvoller Einkauf

Innerhalb von NIBE führen wir verantwortungsvolle Einkäufe durch und stellen Anforderungen an unsere Zulieferer.

- Wir arbeiten nur mit Zulieferern, die unserem Verhaltenskodex gerecht werden.
- Wir stellen Anforderungen an unsere Zulieferer und bewerten diese sowohl während als auch vor unserer Zusammenarbeit.
- Die Zulieferer werden angehalten, zertifizierbare Qualitäts- und Umweltsysteme einzuführen.
- Wir überwachen und unterstützen die Leistungen unserer Zulieferer regelmäßig. Hieraus kann sich eine Forderung nach korrigierenden Maßnahmen oder eine Beendigung der geschäftlichen Beziehungen ergeben





6 Produktverantwortung

Innerhalb von NIBE sind Funktion, Qualität, Sicherheit sowie die Umweltpassung die wichtigsten Voraussetzungen für die weitere Entwicklung des Konzerns.

- Wir streben danach, dass unsere Produkte bei der Anwendung durch den Kunden zu einer nachhaltigen Entwicklung beitragen – Energieeffizienz, Öko-design und Lebenszyklusdenken sind wichtige Schlüsselbegriffe für uns.
- Unsere Produkte sollen den vereinbarten sowie gesetzlichen Normen und Richtlinien im Hinblick auf Gesundheit und Sicherheit bei der Anwendung entsprechen.
- Wir haben relevante und klare Informationen über sichere und umweltschonende Installation, Anwendung, Wartung, Lagerung und Entsorgung.
- Wir stellen sicher, dass der Kunde bei Produktfragen und Anfragen im Hinblick auf Information schnell Antwort bekommt.

7 Gesellschaftliches Engagement

Innerhalb von NIBE engagieren wir uns in Netzwerken und auf lokaler Ebene dort, wo wir aktiv sind.

- Wo möglich, engagieren wir uns auf lokaler Ebene dort, wo wir geschäftlich aktiv sind und streben danach, lokale Mitarbeiter und Führungskräfte anzustellen und zu fördern.
- Wir setzen uns dafür ein, das Wissen der nächsten Generation über unsere Prozesse und Produkte zu erweitern und sie zu ermuntern, auf unsere Unternehmen zuzukommen.
- Wir engagieren uns aktiv in der Entwicklungsarbeit mit industriellen Netzwerken, Universitäten und Forschungsinstituten.
- Wir priorisieren Beiträge und Sponsorenverträge, die den Gesellschaften und Regionen zugute kommen, in denen wir tätig sind, die unsere Werte widerspiegeln und unsere Beziehungen zu Kunden und Geschäftspartnern stärken.
- Wir engagieren uns nicht und leisten auch keine Beiträge an politische Parteien, Politiker oder politische Organisationen.



8 Transparenz

NIBEs Kommunikation ist offen, ehrlich und entspricht den geltenden Gesetzen, Bestimmungen und Normen.

- Wir pflegen mit unseren Interessenten enge Beziehungen, bei denen die Kommunikation auf regelmäßigen Kontakten, Deutlichkeit und solider Ethik basiert.
- Wir halten unsere Aktionäre über die Konzerntätigkeit, das Geschäftsergebnis und die Strategien auf dem Laufenden. Dies geschieht im Einklang mit den Regeln der Börsen, an denen NIBE-Aktien notiert sind.
- Alle Mitarbeiter müssen die geltenden Regeln bezüglich der Einhaltung der Schweigepflicht im Hinblick auf vertrauliche Informationen des Unternehmens und unserer Geschäftspartner befolgen. Dies gilt auch für Informationen, die Auswirkungen auf die Wettbewerbsfähigkeit, den Aktienkurs und das langfristige Bestehen des Unternehmens haben können.





Verantwortung des Konzerns

Der Konzernchef hat die übergreifende Verantwortung für die Umsetzung von *Unsere Werte*. Unterstützt wird er hierbei vom Nachhaltigkeitsrat und dem Nachhaltigkeitsteam des Konzerns.

Der Konzern führt regelmäßig Kontrollen und Risikobeurteilungen im Hinblick auf die Umsetzung von *Unsere Werte* durch. Entwicklung und Leistung werden im Jahresbericht und im Nachhaltigkeitsbericht aufgeführt.

Umwelt-, Qualitäts- und Arbeitsumweltsysteme tragen dazu bei, dass *Unsere Werte* Wirklichkeit wird. Daher müssen solche Systeme in allen Einheiten vorhanden sein.



Unsere Werte im geschäftlichen Alltag

Im geschäftlichen Alltag liegt die Verantwortung für die Umsetzung von *Unsere Werte* bei den Führungskräften der Konzernunternehmen. Der Verhaltenskodex und die Policies sind Teil von NIBEs internem Ausbildungsprogramm sowohl für neue Mitarbeiter als auch für alle, die bereits für das Unternehmen tätig sind. Die Führungskräfte stellen sicher, dass sie durch ihr Verhalten bei der Umsetzung der Regeln mit gutem Beispiel vorangehen.

Außerdem wird erwartet, dass auch unsere Geschäftspartner *Unsere Werte* befolgen.



Null-Toleranz und kontinuierliche Verbesserungen

In einigen zentralen Bereichen des Verhaltenskodex gilt bei uns Null-Toleranz im Hinblick auf Abweichungen. Hierzu gehören z. B. das Befolgen der Gesetze, das Respektieren der Menschenrechte und Fragen, die Bestechung, Korruption und Wettbewerbsgesetze betreffen. In anderen Bereichen arbeiten wir systematisch und zielgerichtet mit ständigen Verbesserungen.

Ihre Verantwortung

Die Arbeit im Konzern basiert auf Verantwortung, Transparenz, ethischem Verhalten, Respekt für die Interessen unserer Interessenten, sowie für die geltenden Gesetze.

Es wird von Ihnen erwartet, dass Sie sich an die Richtlinien halten, die in *Unsere Werte* formuliert sind.

Außerdem sind alle dafür verantwortlich, einander zu helfen, *Unsere Werte* zu befolgen.



Weitere Informationen

Mitarbeiter unseres Konzerns finden *Unsere Geschäftsprinzipien*, *Unsere Werte*, *Policys*, *Richtlinien* und *Checklisten* in Konzern-Intranet one.nibe.net. *Unsere Werte* sind in zahlreichen Sprachen erhältlich. Der NIBE Jahresbericht und Nachhaltigkeitsbericht geben Aufschluss darüber, wie die Arbeit mit dem Umsetzen von *Unsere Werte* vorangeht.

Externe Interessenten verweisen wir auf www.nibe.com. Dort kann auf *Unsere Geschäftsprinzipien*, *Unsere Werte*, *Verhaltenskodex*, relevante *Policys* sowie den Jahresbericht und den Nachhaltigkeitsbericht zugegriffen werden.



Internt: one.nibe.net

Extern: www.nibe.com

NIBE

NIBE Industrier AB (publ)

Box 14 · SE-285 21 MARKARYD

Tel. +46 433 73000 www.nibe.com

