

NIBE

Våra värderingar





Vår vision att skapa hållbara energilösningar i världsklass innebär ett samspel mellan ekonomi, sociala faktorer och miljö. För att ge dig vägledning i dessa frågor finns *Våra värderingar* och *Våra affärsprinciper*.

Våra affärsprinciper och *Våra värderingar* är djupt rotade i koncernens långa tradition att bedriva ett ansvarsfullt företagande. Att känna till vår ledningsfilosofi är oerhört viktigt för alla inom koncernen och det får aldrig råda tvivel om vilka principer och värderingar vi arbetar efter och vilken företagsmiljö du är delaktig i.

Genom att följa *Våra värderingar* bidrar du till NIBEs hållbara utveckling och den globala omställningen till ett mer hållbart samhälle. Jag är övertygad om att var du än i världen befinner dig kommer du att göra en förstklassig insats.

Markaryd, november 2014

Gerteric Lindquist

Verkställande direktör och koncernchef

”

I vår verksamhetsutveckling och internationalisering utgör en föredömlig affäretik, tydliga värderingar och goda arbetsförhållanden alltmer centrala fundament för affärsutvecklingen. Kundens förtroende för oss som leverantör är baserat på hur vi lever upp till detta och är direkt avgörande för vår fortsatta framgång.

Kjell Ekermo

Affärsområdeschef NIBE Energy Systems



”

Vår historia och affärsfilosofi präglas av långsiktighet och ett hållbart agerande. Våra produkter och lösningar bidrar i många fall till ökad hållbarhet och mindre miljöpåverkan genom att de bidrar till en minskad energiåtgång. Vår målsättning är också att våra egna produktionsanläggningar och verksamheter skall vara av toppklass när det gäller hållbarhet.

Christer Fredriksson

Affärsområdeschef NIBE Element



”

På NIBE Stoves förfinar och utvecklar vi ständigt tekniken i våra produkter för att kontinuerligt lansera ett miljöriktigt sortiment för olika typer av bränslen. Tillverkningen sker effektivt med minimal miljöpåverkan i en arbetsmiljö där säkerhet, ärlighet, öppenhet och god etik är självklarheter.

Niklas Gunnarsson

Affärsområdeschef NIBE Stoves





Vår verksamhet

Våra affärsprinciper

Affärskoncept

Framgångsfaktorer

Strategi

Våra värderingar

Uppförandekod

Polycys

Vårt arbetssätt

Vår verksamhet på NIBE styrs av *Våra affärsprinciper* och *Våra värderingar*. Tillsammans skapar de förutsättningarna för vår verksamhet. I *Vårt arbetssätt* beskrivs det mer detaljerat hur verksamheten ska bedrivas inom NIBE med hänsyn till de regler, principer, värderingar och polycys som finns.



Våra värderingar

Våra värderingar ger dig vägledning i hur NIBE ser på frågor som rör hållbar utveckling*. Vi har delat in dem i åtta områden som vi kallar vår uppförandekod. De utgör tillsammans med *Våra affärsprinciper* grunden i vår affärsverksamhet.

Våra värderingar visar också för kunder, leverantörer, ägare och andra intressenter hur vi ser på dessa frågor.

*Hållbar utveckling handlar om att tillgodose dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov. Man kan se hållbar utveckling som en balans mellan ekonomi, sociala faktorer och miljö.

Uppförandekod

Uppförandekoden utgör tillsammans med reglerna för bolagsstyrning samt koncernens policy och riktlinjer ett ramverk för vår verksamhet. Koden gäller alla anställda, chefer och styrelsemedlemmar i NIBE, oavsett var man befinner sig i världen. Den gäller också för alla minoritetsägda bolag inom NIBE.

Uppförandekoden visar också vad vi förväntar oss från våra affärspartners.

Uppförandekoden ger övergripande vägledning inom åtta områden.

Policy

Inom ett antal områden kompletteras uppförandekoden av mer detaljerade policy, riktlinjer och ledningssystem.

Våra värderingar

Uppförandekod

- | | |
|-------------------------------------|----------------------|
| 1 Respekt för mänskliga rättigheter | 5 Ansvarsfulla inköp |
| 2 Goda arbetsförhållanden | 6 Produktansvar |
| 3 Minskad miljöpåverkan | 7 Samhällsengagemang |
| 4 God affäretik | 8 Transparens |

Policies, riktlinjer och ledningssystem



1 Respekt för mänskliga rättigheter

Inom NIBE behandlar vi alla medarbetare rättvist, värdigt och med respekt.

- Vi värdesätter och utvecklar mångfalden bland våra medarbetare.
- Vi särbehandlar* inte någon vad gäller anställning eller arbetsuppgifter.
- Vi trakasserar, hotar eller diskriminerar inte kollegor eller affärspartners.
- Vi respekterar medarbetarnas rättighet att organisera sig och att förhandla om kollektivavtal. Vi respekterar även en medarbetares rätt att avstå från att ingå i en fackförening.
- Vi tillåter inte barnarbete, illegalt arbete eller tvångsarbete.
- Vi säkerställer att medarbetare under 18 år inte utför riskfullt arbete.

*Särbehandling kan exempelvis avse kön, religion, ålder, handikapp, sexuell läggning, nationalitet, politisk åsikt eller socialt eller etniskt ursprung.

2

Goda arbetsförhållanden

Inom NIBE erbjuder vi god arbetsmiljö och möjligheter till personlig utveckling.

- Vi skapar goda relationer till våra medarbetare och förväntar oss ett engagemang i företagets utveckling.
- Vi erbjuder medarbetarna möjligheter att utveckla kunskaper och färdigheter. Detta för att öka yrkesskickligheten och stärka den personliga och ekonomiska utvecklingen.
- Vi kompromissar inte i frågor som rör hälsa och säkerhet.
- Vi arbetar förebyggande för att minska risker för olyckor och arbetsskador.
- Vi betalar ut löner och ersättningar enligt överenskommelse och enligt lagar och avtal. Vi belönar goda prestationer och extraordinära insatser.





3 Minskad miljöpåverkan

Inom NIBE tar vi hänsyn till miljön i hela vår värdekedja.

- Vår långsiktiga strategi är att tillverka hållbara energilösningar i världsklass och bidra till omställningen mot ett mer hållbart samhälle.
- Vi lever som vi lär – detta innebär ökad användning av förnybar energi, hushållning med naturresurser, minskade utsläpp till luft och vatten, samt minskade avfallsmängder.
- Vi har en helhetssyn på miljöfrågorna – från produktutveckling till att produkten tjänat ut.
- Vi identifierar risker för människor och miljö och tillämpar försiktighetsprincipen*.

*Försiktighetsprincipen innebär att vi i situationer, där vi misstänker miljö- och hälsorisker men inte har tillräckliga kunskaper om dessa risker, inte ska skjuta upp eller låta bli att ta beslut om lämpliga skyddsåtgärder.



4 God affärsetik

Inom NIBE baseras affärsrelationerna och affärsmetoderna på att vi följer lagstiftningen och tillämpar god affärsetik.

- Vi ställer krav på ärlighet och hederlighet i alla delar av vår verksamhet och förväntar oss detsamma från våra affärspartners.
- Mutor är förbjudna. Alla former av kompensation till affärspartners får bara avse egentliga varor eller tjänster.
- Gåvor och andra förmåner får inte gå utöver lokala seder och ska ligga helt i linje med lokal lagstiftning.
- Vi ska följa konkurrenslagstiftningen och verka för rättvis konkurrens.
- Alla medarbetare ska undvika intressekonflikter mellan privata ekonomiska frågor och företagets affärsverksamhet.
- Alla medarbetare har rätt att utan risk för negativa personliga konsekvenser påtala ekonomiska och andra oegentligheter (whistleblower principen).

5 Ansvarsfulla inköp

Inom NIBE gör vi ansvarsfulla inköp och ställer krav på våra leverantörer.

- Vi samarbetar enbart med leverantörer som ställer upp på NIBEs uppförandekod.
- Vi ställer krav på våra leverantörer och utvärderar dem både innan och under vårt samarbete
- Leverantörerna uppmuntras att införa certifieringsbara ledningssystem för kvalitet, miljö och arbetsmiljö.
- Vi följer regelbundet upp leverantörernas prestationer. Detta kan innebära krav på förbättringsåtgärder eller att vårt samarbete avslutas.





6 Produktansvar

Inom NIBE är produkternas funktion, kvalitet, säkerhet och miljöegenskaper de viktigaste förutsättningarna för koncernens fortsatta utveckling.

- Vi strävar efter att våra produkter bidrar till hållbar utveckling när de används av kunden – energieffektivitet, ecodesign och livscykelräkande är viktiga ledord för oss.
- Våra produkter ska uppfylla överenskomna och lagliga normer och standarder beträffande hälsa och säkerhet vid användningen.
- Vi har relevant och tydlig information om säker och miljöanpassad installation, användning, underhåll, förvaring och slutligt omhändertagande.
- Vi säkerställer att kunden snabbt får svar på produktfrågor och önskemål om information.

7 Samhällsengagemang

Inom NIBE engagerar vi oss i nätverk och samhällen där vi verkar.

- Där det är möjligt ska vi engagera oss i de samhällen där vi har verksamheter och sträva efter att anställa och utveckla lokala medarbetare och chefer.
- Vi ska arbeta för att nästa generation får ökade kunskaper om våra processer och produkter och söker sig till våra bolag.
- Vi ska vara aktiva i utvecklingssamarbeten med industriella nätverk, universitet och forskningsinstitut.
- Vi ska prioritera bidrag och sponsoravtal som gynnar de platser där vi verkar och stödjer våra värderingar och stärker relationerna med kunder och samarbetspartners.
- Vi bidrar inte till eller engagerar oss i politiska partier, politiker eller politiska organisationer.



8 Transparens

NIBEs kommunikation är rak, ärlig och följer gällande lagstiftning, regler och normer.

- Vi upprätthåller nära relationer med våra intressenter där kommunikationen är baserad på regelbundna kontakter, tydlighet och god etik.
- Vi håller våra aktieägare informerade om koncernens verksamhet, resultat och strategier. Detta sker i enlighet med reglerna för de börser där NIBE-aktierna är listade.
- Alla medarbetare måste respektera tillämpliga regler om bevarad sekretess för information som ägs av företaget och våra affärspartners. Detsamma gäller sådan information som potentiellt kan påverka NIBEs konkurrenskraft, aktiekurs och långsiktiga överlevnad.





Koncernens ansvar

Det är koncernchefen som har det övergripande ansvaret för tillämpningen av *Våra värderingar*. Till sitt stöd finns koncernens Hållbarhetsråd och koncernens Hållbarhetsteam.

Koncernen gör regelbundna uppföljningar och riskbedömningar av hur *Våra värderingar* tillämpas. Utveckling och prestanda redovisas i årsredovisningen och hållbarhetsredovisningen.

Ledningssystem för miljö, kvalitet och arbetsmiljö bidrar till att *Våra värderingar* blir verklighet. Sådana system ska därför finnas vid alla enheter.



Våra värderingar i vardagen

I vardagen är ansvaret för hur *Våra värderingar* tillämpas delegerat till cheferna i koncernbolagen. Uppförandekoden och policyn ska ingå i bolagens interna utbildningsprogram för både nya medarbetare och de som redan arbetar inom bolagen. Chefer ska agera på ett sådant sätt att de blir föredömen i tillämpningen av reglerna.

Våra affärspartners förväntas också följa *Våra värderingar*.



Nolltolerans och ständiga förbättringar

Inom några av uppförandekodens nyckelområden har vi nolltolerans mot avvikelser. Det gäller exempelvis efterlevnaden av lagstiftningen, tillämpningen av mänskliga rättigheter och frågor som rör mutor, korruption och konkurrenslagar. Inom andra områden arbetar vi systematiskt och målmedvetet med ständiga förbättringar.

Ditt ansvar

Att arbeta inom koncernen baseras på ansvar, öppenhet, etiskt uppträdande, respekt för våra intressenters intressen, samt gällande lagstiftning.

Du förväntas leva upp till de riktlinjer som finns i *Våra värderingar*.

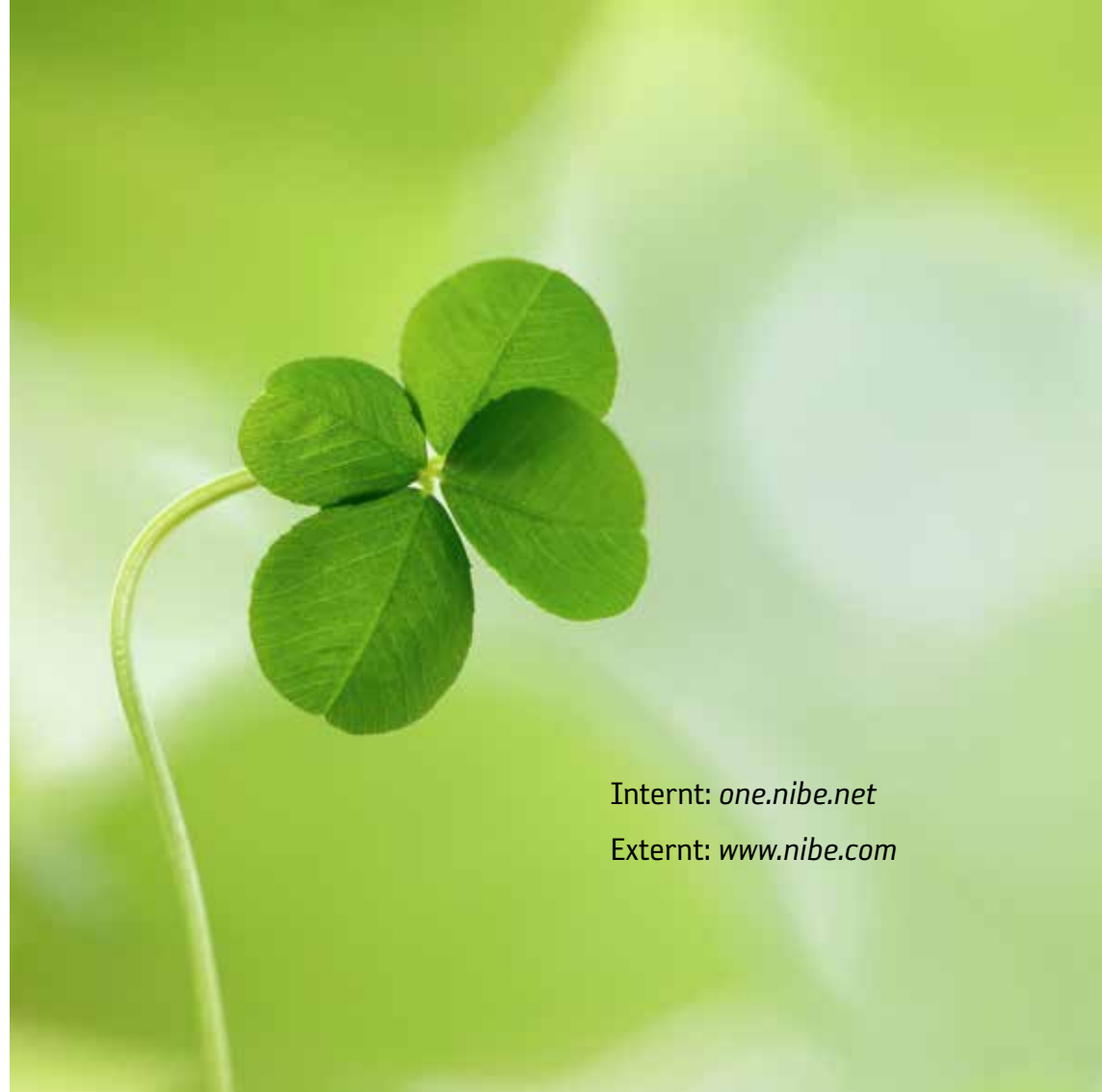
Det är också allas ansvar att hjälpa varandra att följa *Våra värderingar*.



Mer information

Arbetar du inom koncernen hittar du *Våra affärsprinciper*, *Våra värderingar*, *policys*, *riktlinjer* och *checklistor* på koncernens intranät, one.nibe.net. *Våra värderingar* finns på ett stort antal olika språk. NIBE:s årliga årsredovisning och hållbarhetsredovisning ger information om hur det går i arbetet med att göra verklighet av *Våra värderingar*.

För externa intressenter hänvisar vi till www.nibe.com där det finns tillgång till *Våra affärsprinciper*, *Våra värderingar*, uppförandekod, relevanta *policys* samt den årliga årsredovisningen och hållbarhetsredovisningen.



Internt: one.nibe.net

Externt: www.nibe.com

NIBE

NIBE Industrier AB (publ)
Box 14 · 285 21 MARKARYD
Tel. +46 433-73 000 · www.nibe.com

